

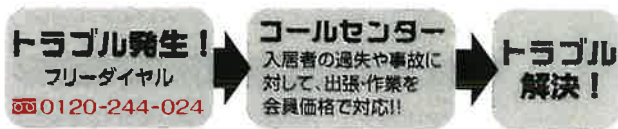


# BRUNOライフサポート24 月額 800円 税別

24時間・365日受付フリーダイヤル  
☎0120-244-024

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。「BRUNOライフサポート24」では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。また、健康に関する相談や食事、栄養面までのご相談。いつ起こるかもしれないトラブルに「BRUNOライフサポート24」が全てお応えします！

## 緊急駆け付けサポート 出動費60分無料!



### カギのトラブルサポート

- ▶カギを紛失して家に入れない!
- ▶外出先にカギを忘れてきてしまった!

※氏名・住所が会員登録と一致する  
※写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。  
※合カギの作製はできません。  
※マンションのオートロックは、作業対象外となります。

### 水まわりのトラブルサポート

- ▶蛇口からの水漏れ!
- ▶トイレのタンクが故障して水が出ない!
- ▶台所の詰まりで水が流れない!
- ▶洗濯機のホースを接続してほしい!

### ガラスのトラブルサポート

- ▶泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ▶自然災害でガラスが割れた!
- ▶ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!
- ▶ガラスを割ってしまったので片付けてほしい!

### 在宅確認サポート

一人暮らしのお子様と連絡が取れない時、親御さんがすぐに見に行く事が出来ない時、建物までかけつけ現場状況を確認します。

※あくまでも玄関前までの出動対応となります。  
※部屋に入ったの確認は一切行いません。

### 電気のトラブル相談サポート

- ▶ブレーカーが落ちた!
- ▶突然電気が消えた! ▶TVが映らない!

※特別な電気工事(配管・分電盤等)の依頼は、別途料金発生可能性があります。  
(停電・電気料金のお支払いは、電力会社の手続きとなります。)  
※修繕費以外には、サービス料外となります。  
▶ブレーカーの容量不足で動作しない、庫内設備に関するトラブルは、管理会社へご連絡してください。

### ガス・給湯器のトラブル相談サポート

- ▶お風呂のお湯が出ない!
- ▶コンロが点火しない!
- ▶元栓をひねってもお湯が出ない!

※緊急の一次対応であり、最終の修理時は、ガス会社との対応となりますので、対応はできません場合があります。  
※燃焼の調整やガス漏れの場合は、管理会社へご連絡してください。

## 入会すれば、こんなにお得!

項目	トラブル内容・対応方法	料金	金額
カギ	カギを無くしてしまい、家に入れない 特殊な工具でカギを開けてもらった	15,000円~	0円
水まわり	トイレを詰まらせたまま ローポンプを使用した詰まり解消作業	11,000円~	0円
水まわり	トイレタンクの故障 トイレタンク内の金具調整	8,000円~	0円

※上記の料金は、あくまで目安となります。  
※60分以上の作業の場合、別途10分に付き1,000円(税別)の作業料金が掛かります。  
※部品が必要な場合は、別途部品代が必要となります。

### 無料対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金(10分につき、1,000円(税別))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

## バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら! 同じ部屋に住み続けるのは不安だと言う方のために再入居費用10万円補償または、引越できない場合、セキュリティ商品10万円補償のどちらから選ぶことができます。

## 10万円補償

※ご購入頂いた販売店からの再入居が条件となります。  
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。  
※セキュリティ関係の商品も一部負担を致します。

## 健康・医療相談サポート

24時間・365日、  
カウンセラーなどが  
対応致します。

- ▶不意にケガをしてしまった。応急処置はどうすればいいの?
- ▶急な発熱、とりあえずどうしよう?
- ▶ストレスがたまって精神的にまいってしまった!

※当社で直接対応はいたしません。  
※個別の相談料は実費となります。



## ダイヤル案内サポート

ご相談の問題解決のために消費者団体・行政機関・弁護士へのご案内・ご紹介を致します。

- ▶訪問販売がしつこくてついつい契約をしてしまった!
  - ▶出会い系サイトから不当請求がきて困っている!
- ※当社で直接対応はいたしません。  
※個別の相談料は実費となります。  
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。



## JBR NET 利用回数制限無し! 全国で利用できる優待割引!

さまざまな施設の利用割引や優待サービスが受けられる! 対象施設は全国に8,000箇所以上!

エンターテイメント	健康	レジャー	グルメ
MOVIX 特別団体鑑賞券 大人1枚 1,800円が <b>1,300円に</b>	信頼できる病院! しかも割引も!	ニッポンレンタカー 一般料金より <b>最大55%OFF</b>	宅配ピザ全品 <b>15%OFF</b>

とっても多彩!  
とっても豊富!  
提携施設は全国に  
3,000施設以上!!



ヒルトン東京ベイ ヴィライナワシロ 京都プライトンホテル 別府ホテル温泉  
※上記の対象施設は一例です。ご利用方法につきましては、会員様専用ホームページにてご確認ください。

●ご利用につきましては、下記会員様専用ホームページにてご確認ください。

<http://www.jbr-members.com>





# BRUNOライフサポート24 加入申込書 兼 加入書

24時間・365日サポート

●月額 800円 (税別)

私は会員規約に同意し、個人情報の取扱いに関して確認いたしましたのでBRUNOプロパティマネジメント株式会社の運営するBRUNOライフサポート24に申し込みをいたします。

※月会費の為、日割りでの精算はできません。

黒太枠内は、JBR NET専用ホームページのログイン時に必要となる項目です。

ご記入日	年 月 日
ご入居日	年 月 日

※同居している家族のみご記入下さい。

同居家族	フリガナ				
	氏名	生年月日	1.明治 3.昭和	2.大正 4.平成	年 月 日
	フリガナ				
	氏名	生年月日	1.明治 3.昭和	2.大正 4.平成	年 月 日
同居家族	フリガナ				
	氏名	生年月日	1.明治 3.昭和	2.大正 4.平成	年 月 日
	フリガナ				
	氏名	生年月日	1.明治 3.昭和	2.大正 4.平成	年 月 日
同居家族	フリガナ				
	氏名	生年月日	1.明治 3.昭和	2.大正 4.平成	年 月 日
	フリガナ				
	氏名	生年月日	1.明治 3.昭和	2.大正 4.平成	年 月 日

●FAX受付番号052-204-3161

お申込人	フリガナ			性別	1.男 2.女
	お申込人氏名 (ご本人署名)	印		生年月日	1.明治 2.大正 3.昭和 4.平成
	※名義の変更はできません。 ※法人契約の場合は、加入者を限定して頂き、右の同居家族欄にご記入下さい。			年 月 日	
	フリガナ	〒			
転居先 ご住所	フリガナ	マンション・アパート名			
	電話番号	( ) - ( )	携帯電話番号	( ) - ( )	号室

●お問い合わせフリーダイヤル

0120-244-024

## 《個人情報の取り扱いについて》

販売店及びBRUNOプロパティマネジメント株式会社は本件事業の運営において知りえた顧客等の個人情報について、個人情報保護法等の法令を厳守し、かつ善良な管理者の注意義務をもって管理するものとします。尚、取得した個人情報は、下記の利用目的に使用します。

- (1) お客様よりご依頼を受けた各種サービスを提供する為
  - (2) お客様に対して各種営業情報及び販売品等をご提供する為
  - (3) (1)に於ける各種サービスのご提供後にメンテナンス、アンケート、その他事項等、改めてお客様と接触をする必要が発生した際の為
  - (4) お客様から頂いたご意見、ご要望にお答えする為
- 尚、次に掲げる場合、範囲外であっても利用又は外部に提供する場合があります。
- ・お客様が同意されている場合
  - ・個人情報保護法及びその他法令等により必要と判断された場合

運営会社：BRUNOプロパティマネジメント株式会社

取り扱い店印

〒700-0926 岡山市北区西古松西町8-21

BRUNOプロパティマネジメント株式会社

TEL 086-245-5500 FAX 086-245-5501

担当書名:

(備考欄)

●FAX受付番号  
052-204-3161

別	815	プラン	A	申込区分	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 解約 <input type="checkbox"/> 変更
					( / )